

公表: 令和 6年 1月

事業所名 児童デイサービスハートぽっぽ

保護者等数(児童数)6 回収数 5 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				されている	車いすでも活動しやすいようにしています
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				適切	各種資格保持の専門職員を多めに配置しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				されている	バリアフリー設備など設置や配慮をしています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	5				されている	個々のニーズに合わせた計画を作成しております
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				されている	1人ひとりにあったプログラムを取り入れている
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				4		外出する機会が無いので交流はしてない。今後交流を検討していく。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				されている	分かりやすく説明をしています
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				出来ている	連絡帳や電話、送迎の際に適宜報告をしている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				いろいろ助言をいただけている	職員全員で丁寧に取り組んでいる
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				5		保護者会は行ってない。今後検討していく。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				対応している	最大限、迅速に対応するようにしている
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					分かりやすく丁寧に対応するよう心掛けている
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				定期的に新聞発行がある。活動内容がわかる。	HPや新聞等でお知らせをしている
	⑭	個人情報に十分注意しているか	5				注意している	個人情報には細心の注意をしています
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5					配布等、分かりやすく説明をしています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				行われている	各種訓練など定期的に行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	5				楽しみにしている	活動内容を工夫していく
	⑱	事業所の支援に満足しているか	5				概ね満足している	満足いただけるよう工夫していく

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。